

FAQS

Servei d'Aigua (Aiguaviva parc, Puigventós, Terrafortuna, la Goba i el polígon industrial)

1. A qui correspon el servei d'aigua a partir de l'1 d'agost de 2024?

A partir de l'1 d'agost de 2024, l'Ajuntament de Vidreres s'ha fet càrrec del servei d'abastament d'aigua, incloent el subministrament, la reparació d'avaries i la gestió de canalitzacions.

2. Quin és l'origen d'aquest canvi?

Aquest canvi respon a una sentència del Tribunal Suprem que ratifica la municipalització del servei en règim de monopoli, pel qual l'Ajuntament de Vidreres ha assumit el control i supervisió del servei d'aigua.

3. Quins barris i zones estan afectats per aquest canvi?

Els barris afectats són Aiguaviva parc, Puigventós, Terrafortuna, la Goba i el polígon industrial de Vidreres.

4. Qui emetrà les factures del servei d'aigua?

L'Ajuntament de Vidreres és l'entitat que emetrà les liquidacions del servei d'aigua a partir de l'1 d'agost de 2024.

5. Amb quina periodicitat emetrà les factures l'Ajuntament?

Trimestralment

6. Què passa amb les factures emeses per Rec Madral i Riera de Cabanyes a partir d'agost 2024?

Els usuaris no tenen cap obligació de pagar aquestes factures. L'Ajuntament de Vidreres és l'entitat que emetrà i gestionarà els rebuts del servei d'aigua.

7. L'Ajuntament reclamarà als veïns aquests imports mitjançant el Consell Comarcal de la Selva?

No. L'Ajuntament no reclamarà cap import emès per Rec Madral o Riera de Cabanyes per als mesos d'agost i setembre de 2024 a través del Consell Comarcal de la Selva.

8. Quan i com es podran formalitzar els nous contractes de servei?

El proper 2 de Desembre l'Ajuntament obrirà l'oficina d'atenció del servei d'aigües, on els usuaris podran formalitzar els seus contractes i gestionar la domiciliació bancària dels rebuts, així com facilitar totes les dades necessàries.

9. Quina és la funció de l'oficina d'atenció del servei d'aigües?

A l'oficina d'atenció del servei d'aigües es podran facilitar les dades personals per formalitzar els contractes, gestionar la domiciliació bancària i altres tràmits relacionats amb el servei.

10. Quan començaran a gestionar-se els rebuts?

Els rebuts es començaran a gestionar a partir de l'agost de 2024, amb la primera facturació emesa per l'Ajuntament de Vidreres.

11. Quan es començaran a fer les lectures per part de l'Ajuntament?

Des de l'empresa que gestiona les lectures al nucli, ja s'ha iniciat la lectura de comptadors i es preveu que durant els pròxims dies finalitzi el procediment.

12. Quines tarifes tindrem a partir d'ara?

Durant el ple celebrat el passat 8 d'Octubre, es van aprovar les noves tarifes per els diferents barris del municipi, passant a tenir exactament les mateixes tarifes que el nucli de Vidreres. Així doncs, les tarifes aprovades són les següents:

Fins a 9 m ³ /trim (Tram 1)	0,08 euros
De a 9 a 15 m ³ /uc/T (Tram 2)	0,1 euros
De 15 a 18 m ³ /uc/T (Tram3)	0,15 euros
De 18 a 30 m ³ /uc/T (Tram4)	0,75 euros
De 30 a 54 m ³ /uc/T (Tram 5)	1,40 euros
Excés de 54 m ³ /uc/T (Tram6)	1,90 euros

A banda de les tarifes, també es cobrarà un import fix trimestral de 40 euros.. Aquest canvi en l'import fix implica un estalvi a cada llar de 80 euros anuals, a banda de l'estalvi que implica el canvi de tarifes

13. Es cobrarà algun altre concepte a la factura de l'aigua?

No. Exclusivament es cobrarà l'import fix (40 euros) i les tarifes detallades a l'anterior punt en funció del consum de cada llar

14. Informació referent a l'oficina del servei d'aigües

- Ubicació: Can Turronet (antiga seu de l'Espai Jove) al Carrer Orient 40
 - Horari d'atenció al públic:
 - Dilluns, dimarts i divendres: 9:30 h a 14:30 h
 - Dimecres i dijous: 11:00 h a 16:00 h
 - Telèfon en horari d'oficina: 602 53 73 27
 - Correu electrònic: serveiaigua@vidreres.cat
-

15. Com facilitar les dades per formalitzar la domiciliació?

A partir del 2 de Desembre es podrà contactar amb l'oficina municipal del servei d'aigües per facilitar les dades i programar les domiciliacions. A banda, properament es publicarà el document SEPA a la pàgina web per poder fer el tràmit per correu electrònic i evitar desplaçaments.

Si tens més dubtes, pots contactar amb l'Ajuntament de Vidreres o visitar l'oficina d'atenció del servei d'aigües properament.

Aquest document és obert i s'anirà completant en funció dels dubtes que es generin al voltant d'aquesta temàtica