



ORDENANÇA REGULADORA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA A LES URBANITZACIONS D'AIGUAVIVA PARC, LA GOBA, TERRAFORTUNA, PUIGVENTÓS I EL POLÍGON INDUSTRIAL.

Aprovació inicial: 28/07/2015

Aprovació definitiva: 05/04/2016

PREÀMBUL

L'article 67 a) del Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya (en endavant TRLMRLC) contempla com un servei mínim dels municipis l'abastament domiciliària d'aigua potable i el clavegueram. En el mateix sentit, també l'article 26.1.a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (en endavant, LRBRL) contempla aquests serveis com a serveis de caràcter obligatori que han de prestar els municipis.

Al seu torn, l'article 5 del Text Refós de la Llei d'Aigües de Catalunya (en endavant, TRLAC) aprovat pel Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, atribueix als ens locals les referides competències d'abastament d'aigua potable i clavegueram afegint- hi la del tractament de les aigües residuals.

Malgrat aquesta assignació legal als municipis d'aquestes competències de prestació del servei d'aigua potable, en el municipi de Vidreres i pel que fa als àmbits corresponents a les urbanitzacions Aiguaviva Parc, La Goba, Terrafortuna i Puigventós i al polígon industrial la prestació d'aquest servei el realitzen, en aquests moments, unes societats prestadores sense que hi hagi cap relació contractual d'aquestes societats amb l'Ajuntament de Vidreres, que comporti la gestió indirecta d'aquest servei públic municipal.

Pertoca senyalar que la jurisprudència (Sentència del Tribunal Suprem de 22 de setembre de 1994) s'ha ocupat d'aquests supòsits de prestació d'un servei públic essencial com és el d'abastament d'aigua potable per part d'empreses privades sense cap títol concessional atorgat per l'ajuntament, configurant aquest servei com un servei privat, necessàriament provisional, mentre el municipi no assumeixi l'exercici de les seves competències de prestació del servei que, en la mesura que satisfà necessitats col·lectives, cal considerar-lo un servei públic de caràcter impropï, un servei econòmic d'interès general, susceptible de la intervenció de l'administració a l'objecte d'assegurar l'interès públic inherent a aquesta prestació.

L'Ajuntament de Vidreres està endegant els tràmits per l'establiment del servei municipal d'aigua en els àmbits abans referits, tanmateix mentre que aquest establiment del servei municipal no sigui plenament efectiu, pertoca des de l'Ajuntament assegurar la bona prestació del servei per les societats prestadores, tant pel que fa a la qualitat com a la quantitat del recurs, mitjançant els instruments d'intervenció administrativa, que atorga l'ordenament jurídic.



En aquest sentit, la possible ordenació municipal d'activitats particulars d'interès general, en els termes que determini la legislació sectorial, està contemplada en els articles 103 i 104 del Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels Ens Locals (en endavant, ROAS) aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny i, en aquest cas, estaria més justificada, amb el recolzament de la doctrina del Tribunal Suprem abans exposada, en tractar-se d'una activitat que és materialment un servei públic local i que, per les raons abans exposades, no pot ser establert aquest de forma immediata.

D'altra banda, aquesta ordenació i en el seu cas intervenció administrativa per part de l'Ajuntament de Vidreres del servei privat d'abastament d'aigua, que, en aquests moments, gestiones les societats prestadores té un important recolzament legal, quan aquesta intervenció tingui com a finalitat assegurar les condicions higièniques i sanitàries adequades del recurs subministrat.

En aquest sentit, l'article 52 de la Llei 18/2009, de 22 d'octubre de Salut Pública de Catalunya disposa que pertoca als ajuntaments la gestió del risc per a la salut pel que fa a les aigües de consum públic, senyalant l'article 53.2 de la referida llei que, els ens locals, en l'àmbit d'aquestes competències, podran adoptar les mesures d'intervenció que contempla el títol IV de la llei esmentada.

També la normativa estatal dóna suport a aquesta activitat ordenadora de l'Ajuntament de Vidreres per tal d'assegurar que l'aigua sigui adequada pel consum; en aquest sentit, disposa l'article 4.1 del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer que estableix els criteris sanitaris de l'aigua de consum humà, que “[l]os municipios son responsables de asegurar que el agua suministrada a través de cualquier red de distribución, cisterna o depósito móvil en su ámbito territorial sea apta para el consumo en el punto de entrega al consumidor”

Senyalant també l'apartat 2 d'aquest precepte que “[c]uando la captación o la conducción o el tratamiento o la distribución o el autocontrol del agua de consumo lo realice un gestor o gestores distintos del municipio, éste velará por el cumplimiento de este Real Decreto por parte de los mismos”

Així mateix, obrint el camp de visió més enllà del control sanitari, tota vegada que estem davant d'un servei privat adreçat a uns consumidors, també dóna aval a aquesta intervenció administrativa la Llei 22/2010 de 20 de juliol del Codi de Consum de Catalunya (en endavant, CCC), quin objecte és, segons disposa el seu article 1, “garantir la defensa i la protecció dels drets de les persones consumidores i establir, en l'àmbit territorial de Catalunya, els principis i les normes que les han de regir per tal de millorar la qualitat de vida de les persones consumidores”

La forma jurídica per establir aquesta regulació ha de ser una ordenança municipal, d'acord amb el que disposa l'article 55.1.a) del ROAS. La referida norma municipal hauria de contemplar les condicions de la prestació del servei amb especial referència als mecanismes d'inspecció i intervenció que pot adoptar l'administració; els drets i obligacions de les societats prestadores i dels usuaris; la regulació dels supòsits d'incompliment del servei per part de les societats prestadores; les situacions



extraordinàries i d'emergència; la determinació i aprovació dels preus del servei i el règim sancionador, en els casos d'incompliment de les resolucions municipals adoptades en aplicació de la referida ordenança.

En compliment del principi de legalitat i tipicitat en l'exercici de la potestat sancionadora municipal, en virtut dels articles 127 i 129 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (en endavant, LRJAP-PAC), el règim sancionador aplicable serà el que contempla el CCC.

CAPÍTOL PRIMER. CONDICIONS TÈCNIQUES I SANITÀRIES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Article 1.-

Les societats prestadores del servei privat d'abastament d'aigua a les urbanitzacions d'Aiguaviva Parc, la Goba, Terrafortuna, Puigventós i el polígon industrial (en endavant, els àmbits) han de garantir en tot moment la prestació del servei de subministrament d'aigua als seus usuaris en la quantitat i qualitat necessàries i suficients, d'acord amb el que s'ha establert en la present ordenança i la normativa aplicable.

Article 2.-

Les societats prestadores hauran d'assegurar, en la prestació del servei privat d'abastament d'aigua potable als àmbits, les següents mesures tècniques i administratives:

- a) Tots els pous privats que subministren aigua a les urbanitzacions han de comptar amb les concessions, permisos i autoritzacions que exigeix la vigent normativa, sense que es pugui subministrar a la xarxa aigua procedent de pous no legalitzats, sense autorització prèvia de l'Agència Catalana de l'Aigua.
- b) La instal·lació de comptadors o cabal·límetres a l'objecte de mesurar els cabals d'aigua que circulen per les canonades de sortida dels dipòsits de Can Siu (Vidreres, urb. Llagostera direcció Tossa i urbanització de la Canyera), a la derivació cap a la Mata, a la derivació cap a Malavella Park i a la/les sortides cap a les urbanitzacions de Lloret. Els equips instal·lats hauran de disposar de lectura remota de dades des de les oficines de l'Ajuntament de Vidreres o, en el seu cas, des de les del Consell Comarcal de la Selva.
- c) La presentació mensual a l'Ajuntament de Vidreres o, en el seu cas, a la inspecció tècnica a què fa referència l'article 3 d'aquesta ordenança, informació diària sobre els cabals i rendiments dels pous de Can Prat sense perjudici de les inspeccions que, per part de la referida inspecció tècnica, es realitzin.
- d) Garantiran el correcte funcionament del servei per tal de millorar l'eficiència de la xarxa i reduir les pèrdues d'aigua.
- e) Garantiran la qualitat de l'aigua mitjançant la presentació de proves analítiques corresponents a mostres preses en els punts indicats per la inspecció tècnica, els quals es determinaran prèvia presentació del Protocol d'Autocontrol i Gestió de l'Abastament, que s'indica a l'article 8 de la present ordenança.

Article 3.-



L'Ajuntament de Vidreres o, en el seu cas, el Consell Comarcal de la Selva, actuant en funció d'assistència de l'Ajuntament, designarà un inspector tècnic del servei amb capacitat d'accés i control de tots elements integrants de la xarxa privada i de llur funcionament. La referida inspecció tècnica també es podrà portar a terme en base a formules de col·laboració amb altres administracions quan s'escaigui. Per aquest motiu les empreses prestadores del servei faran entrega de les claus d'accés perquè pugui dur a terme les comprovacions, verificacions i presa de mostres que s'escaiguin per a garantir l'adequada prestació del servei. Així mateix, s'haurà de permetre l'accés remot en mode de lectura de dades al sistema de telegestió, titularitat de les societats prestadores del servei privat d'abastament d'aigua

Article 4.-

La inspecció tècnica inspeccionarà els dipòsits i cabal·límetres instal·lats, a fi de garantir la quantitat i qualitat de l'aigua subministrada a les urbanitzacions de Vidreres, destinatàries del servei.

Article 5.-

Correspondrà a la inspecció tècnica, a l'Ajuntament de Vidreres, al Consell Comarcal de la Selva quan actuï en funció d'assistència de l'Ajuntament o al personal d'aquella administració pública, que, d'acord amb l'article 3, col·labori amb l'Ajuntament en aquesta funció d'inspecció, verificar el compliment de les previsions de la present ordenança. En cas d'incompliment, la inspecció o les administracions senyalades realitzaran els corresponents requeriments a les societats prestadores, quina desatenció, en el termini de 3 dies, podrà donar lloc a les mesures sancionadores que contempla l'ordenança.

Article 6.-

Si, com a conseqüència de les inspeccions referides en el present capítol, es comprovés que la prestació del servei d'abastament d'aigua per part de les societats prestadores pot comportar riscos per la salut dels usuaris o existissin indicis raonables de l'existència d'aquests riscos, l'Alcalde de Vidreres requerirà a les societats prestadores per tal que, en un termini màxim de setanta dues hores, adoptin les mesures necessàries per posar fi als referits riscos per la salut, cas que no fossin adoptades en el termini senyalat, el referit òrgan municipal podrà acordar el tancament preventiu del servei i les instal·lacions i la intervenció dels mitjans materials i humans afectes a la referida prestació.

Article 7.-

La mesura referida en l'article 6, en el cas que s'hagués d'adoptar en base al principi de precaució per existir indicis raonables de l'existència de riscos per la salut en la prestació del servei d'abastament d'aigua, la seva adopció requerirà atorgar prèviament, per un termini de deu dies, audiència de les societats prestadores; en tots els casos les referides mesures s'hauran de mantenir mentre es mantingui el risc que les justifica.

CAPITOL SEGON. DRETS I DEURES

Article 8.-



Són deures, en tot cas, de les societats subministradores:

- a) Prestar al servei a tot usuari de les zones referides i ampliar-lo a aquelles persones residents en els àmbits que el demanin.
- b) Mantenir les condicions sanitàries en les instal·lacions de conformitat amb la normativa aplicable. En aquest sentit, s'haurà d'aportar a l'Ajuntament de Vidreres còpia del Protocol d'Autocontrol i Gestió de l'Abastament que s'indica a l'article 18.5 del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de l'aigua de consum humà, on haurà d'incloure plànol d'ubicació dels punts de mostreig i quadre resum on consti per cada punt de mostreig, el tipus d'anàlisi realitzat, la freqüència i còpia del resultat de la anàlisi.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'usuari en la solució de les situacions relatives al subministrament que pugui plantejar.
- e) Efectuar la facturació de conformitat amb els preus legalment aprovats.
- f) Informar a l'usuari amb una antelació de 24 hores d'aquelles interrupcions en el subministrament que s'hagi de produir, indicant l'hora d'inici i la seva durada.
- g) Complir les obligacions que, d'acord amb la llei, correspongui a les societats prestadores del servei d'abastament d'aigua en relació a l'administració hidràulica catalana.
- h) Sol·licitar llicència d'obres a l'Ajuntament de Vidreres en el cas de realització d'obres de manteniment i/o reparació. En qualsevol cas, és obligació de la societat subministradora restablir a l'estat anterior a l'actuació, les zones pavimentades i/o asfaltades dels carrers afectats.

Article 9.-

Les societats subministradores tindran dret al cobrament del servei segons els preus legalment aprovats en els termes de l'article 15 d'aquesta ordenança.

Article 10.-

Seràn deures de l'usuari:

- a) Satisfer el preu del servei legalment aprovat.
- b) Pagar les quantitats que resultin en cas de frau o avaria a ell imputable.
- c) Usar adequadament el recurs de l'aigua abstenint-se de realitzar derivacions no autoritzades de la seva instal·lació a altres habitatges o locals.
- d) Abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els seus aparells demesura.

Article 11.-

Seràn drets de l'usuari:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higièniques sanitàries que legalment correspongui.
- b) Sol·licitar a les societats prestadores els aclariments, informacions i assessorament necessaris en relació al servei prestat.
- c) Que el cobrament del preu del servei sigui el legalment aprovat.



- d) Formular les reclamacions davant la inspecció tècnica o l'Ajuntament de Vidreres que consideri convenients.

CAPÍTOL TERCER. INTERRUPCIÓ DEL SERVEI I SITUACIONS EXCEPCIONALS O D'EMERGÈNCIA.

Article 12.-

1.- En cas de manca de prestació del servei privat d'abastament d'aigua als àmbits, tret que es tractés d'un supòsit de força major, l'Ajuntament de Vidreres podrà requerir a les societats subministradores la seva represa, si el servei no fos reprès en el termini de dotze hores, l'Ajuntament podrà adoptar la mesura d'intervenció dels mitjans personals i materials per a la prestació del servei, atès el perill que la manca de prestació del servei pot comportar per la salut dels usuaris; la referida mesura podrà ser adoptada per l'Alcalde de Vidreres en els termes que disposa els articles 6 i 7 d'aquesta ordenança.

2.- En el supòsit referit en l'apartat anterior, l'Alcalde de Vidreres podrà adoptar també qualsevol altre mesura de caràcter temporal per assegurar la prestació del servei corrent el cost d'aquestes actuacions per compte de les societats prestadores. En aquest cas, l'adopció de la mesura requerirà la prèvia audiència de les societats prestadores en els termes que es senyala en l'article 7 i es mantindrà aquesta mentre es mantingui la manca de prestació per part de les referides societats.

3.- També en el cas referit en el punt 1 del present article, l'Ajuntament podrà instar a la Generalitat per tal que, de conformitat amb el que disposa l'article 31 del TRLAC, adopti les mesures precises per tal d'assegurar el servei.

4.- Les referides mesures podran ser qualsevol que consideri la Generalitat en ordre a l'assoliment de la finalitat perseguida, fins i tot mesures de control i intervenció en la xarxa bàsica o qualsevol altra xarxa titularitat de les societats subministradores.

Article 13.-

1.- En supòsits extraordinaris de manca de recurs hídic per part de les societats prestadores per a la gestió del servei, a banda d'altres mesures que pugui adoptar l'Ajuntament de Vidreres d'acord amb la present ordenança, si l'Ajuntament disposés d'aquest recurs hídic com a conseqüència d'acords assolits amb entitats públiques, d'acord amb la llei, podrà vendre el referit recurs a les societats prestadores. La referida venda requerirà la celebració del corresponent contracte, en els termes que disposa l'article 4.1.m) del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat mitjançant el Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre.

2.- Sense perjudici del que disposin les clàusules del referit contracte, incloses en el corresponent plec de condicions o altre document contractual que s'escaigui, la prestació municipal de lliurament del recurs estarà condicionada a una clàusula modal consistent en que les societats subministradores adquirents subministrin als usuaris el recurs en els termes que s'estableixi en el contracte i que compleixin amb les obligacions que legalment li correspongui envers l'administració hidràulica catalana o en el seu cas altres administracions, això sense perjudici del compliment



de les previsions de la present ordenança.

3.- L'incompliment, per part de les societats prestadores, de les referides obligacions contractuals donarà lloc, quan així ho contemplin les clàusules del contracte, a l'assumpció temporal de l'ús de la xarxa bàsica o xarxa de la titularitat de les societats prestadores per part de l'Ajuntament de Vidreres o altre administració o administracions que, per raó de la territorialitat de les competències administratives, puguin portar a terme aquesta intervenció.

4.- L'Ajuntament de Vidreres determinarà el preu de l'aigua que vengui a les societats subministradores en base al contracte previst en el present article, sense perjudici, si així correspongués, de l'aprovació de la Comissió de Preus de Catalunya.

L'incompliment per part de les societats subministradores del pagament del referit preu de l'aigua podrà donar lloc a les mesures previstes en l'apartat 3 del present article, si així ho preveïés el contracte de venda del recurs.

Article 14.-

En el cas d'emergència i de greu crisi d'abastament d'aigua, l'Alcalde de l'Ajuntament de Vidreres també podrà dictar Bans que contemplin les mesures a adoptar, d'acord i en els termes que contempla els articles 67 a 70 del ROAS. Les referides mesures seran sense perjudici de les que pugui adoptar la Generalitat de conformitat amb el que disposa l'article 31.2.c) del TRLAC.

CAPÍTOL QUART. RÈGIM DE PREUS

Article 15.-

El preu a pagar per l'usuari pel servei d'abastament d'aigua potable objecte de la present ordenança serà l'aprovat per la Comissió de Preus de Catalunya, d'acord amb el que disposa l'article 1 del Decret 121/2014, de 26 d'agost. Si s'escau l'Ajuntament de Vidreres podrà personar-se en el procediment d'aprovació dels referits preus.

Article 16.-

Les empreses prestadores compliran amb les previsions que contempli la normativa aplicable pel que fa a la recaptació de tributs en el rebut de l'aigua, complint així mateix davant l'Agència Catalana de l'Aigua amb les obligacions que legalment comporta aquesta funció de recaptació.

CAPÍTOL CINQUÈ. RÈGIM SANCIONADOR

Article 17.-

Les societats prestadores podran ser sancionades, d'acord amb el que disposa l'article 331 6 c) del CCC, en casos d'incompliment dels requeriments, citacions i altres mesures adoptades per la inspecció tècnica o les administracions referides a



l'article 5 d'aquesta ordenança, en defensa de l'aplicació de la mateixa, quan aquestes actuacions administratives persegueixin la protecció dels drets dels usuaris, la seva seguretat i la seva salut.

Article 18.-

1.- La infracció referida en l'article 17 podrà ser sancionada amb multa entre 10.001€ i 100.000€, establint-se per la seva imposició la següent graduació:
Grau baix entre 10.001 i 30.000 € Grau mig entre 30.001 i 70.000 € Grau alt entre 70.001 a 100.000 €

2.- Aquestes quantitats es podran ultrapassar fins arribar al quintuple dels beneficis il·lícits en el seu cas obtinguts pels infractors o pels perjudicis causat per la infracció.

3.- Per a la graduació de la sanció s'estarà als criteris que contempla l'article 333 2 del CCC.

Article 19.-

Amb independència de les sancions abans senyalades l'Alcalde de Vidreres podrà dictar resolució per exigir a l'infractor o infractora la reposició de la situació alterada per la infracció al seu estadi original i, si s'escau, la indemnització per danys i perjudicis provats a l'usuari o usuaris afectats.

Article 20.-

1.- L'òrgan competent per a sancionar serà l'Alcalde de Vidreres
2.- El procediment sancionador serà el que contempla 341 1 i següents del CCC.
3.- L'Alcalde de Vidreres podrà imposar també multes coercitives en els termes que disposa l'article 342 1 i següents del CCC, aquestes multes seran compatibles amb lessancions referides a l'article 18.

Article 21.-

En allò no previst en la present ordenança, pel que fa al règim sancionador del present capítol, serà d'aplicació les previsions del Títol IV del CCC.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Aquesta ordenança tindrà caràcter provisional i serà vigent mentre l'Ajuntament de Vidreres no acordi l'establiment del servei municipal d'abastament d'aigua en els àmbits i iniciï la prestació del referit servei.

DISPOSICIÓ FINAL

La present ordenança entrarà en vigor una vegada transcorreguts quinze dies hàbils des de la publicació completa de la mateixa en el Butlletí Oficial de la Província de Girona, d'acord amb el que disposa l'article 70.2 de la LRBRL.
