

Preguntes freqüents sobre el nou sistema de recollida

+ Horaris de recollida

- La recollida s'inicia a les 22:00 (exceptuant el vidre, que es recull a partir de les 08:00). No obstant, els primers dies de servei aquest s'està ajustant a la realitat del municipi i els operaris estan optimitzant la recollida. És possible que les recollides diàries s'allarguin durant les primeres hores del matí.

+ El vidre posa que es recull el primer i el tercer Dimecres de cada mes i, en canvi, el dia 1 no es va recollir

- El primer dia de recollida "Porta a Porta" va ser l'1 de Març i es va començar per la fracció de "paper i cartró" a les 22:00. El primer Dimecres de recollida de vidre serà el Dimecres 15 de Març, començant així la roda establerta

+ Quin tipus de bossa he d'utilitzar per cada fracció?

Orgànic	Bossa compostable
Vidre	Directe al cubell
Plàstic	Bossa de plàstic
Paper i cartró	Directe al cubell
Tèxtil sanitari	Bossa de plàstic
Resta	Bossa de plàstic

+ Productes que més ens han consultat sobre com classificar-los

Excrements d'animals	Tèxtil sanitari
Càpsules de cafè	Deixalleria
Roba utilitzada	Deixalleria
Paper de cuina fet servir	Orgànica
Burilles de tabac	Resta

+ Separar els productes em genera molta confusió

- Pots consultar la pàgina web <https://www.residuonvas.cat/ca> per buscar aquell producte que necessitis classificar

+ Ens heu donat bosses compostables però no s'ajusten als cubells d'aquesta fracció

- El cubell marró que es va entregar (fracció orgànica) s'ha d'utilitzar per posar-hi la bossa compostable a partir de les 22:00 per la seva recollida. No obstant, cadascú pot utilitzar un cubell diferent per la gestió interna del reciclatge. No és necessari que la bossa s'ajusti al cubell, ja que aquest està pensat per utilitzar-lo per la recollida. Davant d'això, es poden donar dos situacions:

- Tenir un cubell per la gestió interna del reciclatge diferent al que es va entregar, que s'adapti a la bossa. Quan calgui treure l'orgànica, es treu la bossa del cubell de gestió interna i es posa al cubell marró entregat.
- Utilitzar el cubell marró tant per la gestió interna com per la recollida i comprar bosses compostables de la mida del cubell.

+ No contesten al telèfon ni al correu de contacte facilitat

- Durant els primers dies del servei és normal que hi hagi un volum elevat d'incidències particulars. No obstant, recomanem enviar missatges via "Whatsapp" per comunicar-les i poder agilitzar-ne la resposta.

Les dades de contacte són les següents:

- 622330825
- portaporta@vidreres.cat

+ Com puc trobar la sessió informativa que es va emetre en directe?

- Al següent enllaç:

https://www.youtube.com/watch?v=DTzC8LIV_Vk&t=1683s